

«УТВЕРЖДАЮ»

Кошеев А.Д.

(ф.и.о. Главы местной администрации муниципального района)

Урванский муниципальный район

(наименование муниципального района)

(подпись)

17.04.2019г.

(дата)

### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Лицей №1» г.п. Нарткала Урванского муниципального района КБР на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
На сайте организации отсутствует информация о дистанционных способах обратной связи и их взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Разместить на сайте организации актуальный номер телефона и электронной почты, по которым можно осуществить связь с организацией.	апрель 2019г.	Сокурова А.Х., заместитель директора по УВР	На сайте организации размещен актуальный номер телефона и электронной почты, по которым можно осуществить связь с организацией. <a href="https://xn--1-8sbaavrikdhs1b0a3c.xn--">https://xn--1-8sbaavrikdhs1b0a3c.xn--</a>	апрель 2019 г.

				<a href="http://p1ai/index.php/struktura/osnovnye-svedeniya">p1ai/index.php/struktura/osnovnye-svedeniya</a>	
	Разместить на сайте организации раздел «Часто задаваемые вопросы».	апрель 2019 г.	Сокурова А.Х., заместитель директора по УВР	На сайте организации размещен раздел «Часто задаваемые вопросы». <a href="https://xn--1-8sbaavrikdhs1b0a3c.xn--p1ai/index.php/priem-y-litsej/chasto-zadavaemye-voprosy">https://xn--1-8sbaavrikdhs1b0a3c.xn--p1ai/index.php/priem-y-litsej/chasto-zadavaemye-voprosy</a>	апрель 2019 г.
В разделе «Образование» отсутствуют методические и иные документы разработанные образовательной организацией.	Разместить в разделе «Образование» на сайте организации методические и иные документы разработанные образовательной организацией.	апрель 2019 г.	Сокурова А.Х., заместитель директора по УВР	На сайте организации в разделе «Образование» размещены методические и иные документы разработанные образовательной организацией. <a href="https://xn--1-8sbaavrikdhs1b0a3c.xn--p1ai/index.php/struktura/obrazovanie">https://xn--1-8sbaavrikdhs1b0a3c.xn--p1ai/index.php/struktura/obrazovanie</a>	апрель 2019 г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Замечаний нет					

<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
В организации отсутствуют: -стоянка для автотранспортных средств инвалидов -сменные кресла-коляски	Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов	апрель 2019 г.	Иванова Е.М., директор	Выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов, установлен знак	апрель 2019 г.
	Выделить сменные кресла-коляски	декабрь 2019 г.	Иванова Е.М., директор		
В организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	июнь 2019 г.	Иванова Е.М., директор		
	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	июль 2019 г.	Иванова Е.М., директор		
	Обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	сентябрь 2019 г.	Иванова Е.М., директор		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>					
Замечаний нет					
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Замечаний нет					