



КЪЭБЭРДЕЙ-БАЛЪКЪЭР РЕСПУБЛИКЭМ ЕГЪЭДЖЭНЫГЪЭМКІЭ, ШІЭНЫГЪЭМКІЭ,  
ЩІАЛЭГЪУАЛЭ ІУЭХУХЭМКІЭ И МИНИСТЕРСТВЭ  
КЪАБАРТЫ-МАЛКЪАР РЕСПУБЛИКАНЫ БИЛИМ БЕРІУ, ИЛМУ ЭМ ЖАШ ТЭЛЮНЮ  
ИШЛЕРИ ЖАНЫ БЛА МИНИСТЕРСТВОСУ

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ  
КАБАРДИНО-БАЛКАРСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

## П Р И К А З

« 23 » 01 \_\_\_\_\_ 2018 г.

№ 50 \_\_\_\_\_

г. Нальчик

### Об утверждении плана мероприятий по улучшению качества деятельности образовательных организаций на 2018 год по результатам проведения независимой оценки качества в 2017 году

В целях повышения качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в соответствии с частью 5 статьи 95 Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановления Правительства РФ от 30.03.2013 г. № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», руководствуясь Протоколом совещания у Министра труда и социальной защиты Российской Федерации М.А. Топилина от 24.05. 2016 года № 1/11/10 «О проведении независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в субъектах Российской Федерации Северо-Кавказского федерального округа»

### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества деятельности образовательных организаций на 2018 год по результатам проведения независимой оценки качества в 2017 году (далее – План) (прилагается).
2. Организации-оператору ГБУ «Центр мониторинга и статистики образования» ежемесячно проводить мониторинг реализации образовательными организациями планов мероприятий по повышению качества образовательной деятельности с учетом результатов на 2018 год.

3. Руководителям органов управления образованием местных администраций муниципальных районов и городских округов обеспечить исполнение мероприятий Плана в части, касающейся.

4. Информацию о ходе реализации Плана представлять в адрес Министерства образования, науки и по делам молодежи КБР ежемесячно до 5 числа, следующего за отчетным периодом.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Шонтукову И.В.

Заместитель  
Председателя Правительства  
Кабардино-Балкарской Республики -  
министр образования, науки  
и по делам молодежи  
Кабардино-Балкарской Республики



Н. Емузова

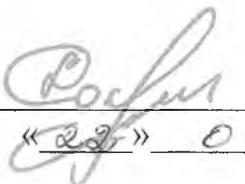
Утвержден  
приказом Министерства образования, науки  
и по делам молодежи КБР  
от « 23 » 01 2018 г. № 50

СОГЛАСОВАН

СОГЛАСОВАН

Председатель  
Общественного совета при  
Министерстве образования,  
науки и по делам молодежи  
Кабардино-Балкарской  
Республики

Заместитель  
Председателя Правительства  
Кабардино-Балкарской  
Республики -  
министр образования, науки и  
по делам молодежи  
Кабардино-Балкарской  
Республики

 Х.Х. Сохроков  
« 23 » 01 2018 г

 Н.Г. Емузова  
« 23 » 01 2018 г

План

**мероприятий на 2018 год по улучшению качества деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность по результатам проведения НОКО в 2017 году**

№№ п/п	Мероприятия	Сроки	Ответственные
1.	Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году на заседании Общественного совета при Министерстве образования науки и по делам молодежи Кабардино-Балкарской Республики.	сентябрь 2017 года	Общественный совет при Министерстве образования науки и по делам молодежи КБР
2.	Обеспечение исполнения приказа Минфина России от 21 июля 2011г. №86Н «Об утверждении порядка предоставления информации государственным (муниципальным) учреждением, её размещения на официальном сайте в сети «Интернет» и ведение указанного сайта», приказа Рособнадзора от 29 мая 2014 г. №785 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно - телекоммуникационной	в течение года	Министерство образования, науки и по делам молодежи КБР, муниципальные органы управления образованием, образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность, в

	сети «Интернет» и форму представления на нём информации», Постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации».		отношении которых проведена НОК в 2017 году, Организация-оператор, ГБУ «Центр мониторинга и статистики образования» Минобрнауки КБР
3.	Своевременное размещение в полном объеме актуальной информации об итогах проведенной независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях - портале bus.gov.ru, а также на официальных сайтах образовательных организаций	ноябрь 2018 года	Министерство образования, науки и по делам молодёжи КБР, муниципальные органы управления образованием, образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность, в отношении которых проведена НОК 2017 году
4.	Образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность, в отношении которых проведена НОК в 2017 году: - проанализировать результаты независимой оценки качества деятельности на заседаниях педагогических и управляющих советов организаций; - разработать план мероприятий по улучшению качества деятельности организаций с учетом результатов независимой оценки качества на 2018 год; - разместить утвержденные и согласованные планы на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»; - проводить в соответствии с письмом Минобрнауки России от 14.09.2016 N 02-860 "О направлении Методических рекомендаций" (вместе с "Методическими рекомендациями по расчету показателей независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность", утв. Минобрнауки России 15.09.2016 N АП-87/02вн) и разместить результаты на официальном сайте.	до 20 февраля 2018 года	Образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность, в отношении которых проведена НОК в 2017 году

5.	Мониторинг реализации образовательными организациями планов мероприятий по повышению качества образовательной деятельности с учетом результатов независимой оценки качества на 2018 год.	ежемесячно	Министерство образования, науки и по делам молодёжи КБР, Организация-оператор, ГБУ «Центр мониторинга и статистики образования» Минобрнауки КБР
6.	Мониторинг обеспечения размещения и обновления информации образовательными организациями на официальном сайте в сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) и официальных сайтах образовательных организаций информации, установленной законодательством РФ.	ежемесячно	Министерство образования, науки и по делам молодёжи КБР, Организация-оператор, ГБУ «Центр мониторинга и статистики образования» Минобрнауки КБР
7.	Реализация мероприятий Постановления Правительства Кабардино-Балкарской Республики от 23 мая 2016 г. N 90-ПП "О государственной программе Кабардино-Балкарской Республики "Доступная среда в Кабардино-Балкарской Республике" на 2015 - 2020 годы".	в течение 2018 года	Министерство образования, науки и по делам молодёжи КБР, муниципальные органы управления образованием, образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность, в отношении которых проведена НОК в 2017 году
8.	Заслушать руководителей образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность, имеющих низкие результаты по отдельным показателям независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году, на совещаниях, проводимых органами местного самоуправления, осуществляющими управление в сфере образования.	март 2018 года	Министерство образования, науки и по делам молодёжи КБР, муниципальные органы управления образованием
9.	Рассмотреть возможность поощрения руководителей образовательных организаций, имеющих в 2017 году высокие показатели по отдельным критериям независимой оценки деятельности образовательных организаций, осуществляющих	апрель 2018 года	Министерство образования, науки и по делам молодёжи КБР, муниципальные органы управления образованием

	образовательную деятельность.		
10.	Обеспечить информирование родителей по вопросам НОКО через СМИ и электронные ресурсы, включение в тематику родительских собраний информации о проведении НОКО и ее результатах.	в течение года по плану работы	Министерство образования, науки и по делам молодёжи КБР, муниципальные органы управления образованием, образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность, в отношении которых проведена НОК в 2017 году
11.	Регулярный мониторинг удовлетворенности населения качеством предоставляемых услуг через веб-сервис официальных сайтов образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность.	постоянно	Министерство образования, науки и по делам молодёжи КБР, муниципальные органы управления образованием, образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность, в отношении которых проведена НОК в 2017 году, Организация-оператор, ГБУ «Центр мониторинга и статистики образования» Минобрнауки КБР
12.	Организация курсов повышения квалификации руководителей организаций, показавших низкие результаты по отдельным показателям независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 г.	в течение года	Министерство образования, науки и по делам молодёжи КБР, муниципальные органы управления образованием, образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность, в отношении которых проведена НОК в 2017 году,

			ГКОУ ДПО «Кабардино- Балкарский республиканский центр непрерывного профессионального развития», Минобрнауки КБР
13.	Обеспечить доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, представляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.	постоянно	Министерство образования, науки и по делам молодёжи КБР, муниципальные органы управления образованием, образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность, в отношении которых проведена НОК в 2017 году
14.	Обеспечить доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети «Интернет»).	постоянно	Министерство образования, науки и по делам молодёжи КБР, муниципальные органы управления образованием, образовательные организации, осуществляющие образовательную деятельность, в отношении которых проведена НОК в 2017 году, Организация- оператор, ГБУ «Центр мониторинга и статистики образования» Минобрнауки КБР